



# Política de Privacidad del Portal Web de la Fundación Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha

## 1. Identificación y datos de contacto del Responsable del tratamiento.

La Fundación Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que se traten a través de esta página web y sus subdominios (en adelante el “Sitio Web”). Puedes consultar la información relativa a la entidad que gestiona el Sitio Web visitando al Aviso Legal que aparece al pie de la página principal. En la presente cláusula se facilita la información sobre el uso que realizará la Fundación de tus datos personales.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que asisten tanto al Usuario como al Visitante en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”). Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, contacta con la Fundación a la dirección [pctclm@pctclm.com](mailto:pctclm@pctclm.com)

Asimismo, te informamos que puedes contactar con un responsable de Protección de Datos designado por la Fundación a través de la siguiente dirección: [pctclm@pctclm.com](mailto:pctclm@pctclm.com)

## 2. Información general: descripción de la información contenida en la política de privacidad.

En la presente política de privacidad encontrarás desglosado cada uno de los diferentes servicios ofrecidos por el Sitio Web, en que se te informará sobre:

- Las finalidades del tratamiento de tus datos personales, esto es, el motivo por el cual la Fundación trata tus datos personales.
- Las bases legales que permiten el tratamiento de datos por parte de la Fundación para cada una de las finalidades indicadas.
- La posible comunicación de tus datos a terceros, así como la causa de dicha comunicación. A estos efectos, te informamos de que no cedemos tus datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad...) o expresamente lo indiquemos en la tabla que figura a continuación. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de la Fundación, es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales. Los prestadores de servicios que acceden a tus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información y call center. En la tabla que figura a continuación se indicarán aquellos otros sectores en cuya virtud los prestadores de servicios de la Fundación tienen que acceder a tus datos personales. Te informamos de que puedes solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de tus datos enviando



un correo electrónico a la dirección [pctclm@pctclm.com](mailto:pctclm@pctclm.com), indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querría información.

- La existencia de potenciales transferencias internacionales de datos.
- El plazo de conservación de los datos que nos facilite. A estos efectos te informamos que conservamos tus datos personales durante toda la vigencia de la relación contractual. Asimismo, te informamos que tus datos permanecerán bloqueados para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación.

### 3. Información necesaria y actualizada

Todos los campos que aparezcan señalados como obligatorios en los formularios que se te faciliten serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar su identidad, con excepción de los casos en que el mismo formulario te solicite de manera expresa la creación de un nombre de usuario, nick o alias.

No podrás, a la hora de crear nombres de usuario o claves de acceso, o de facilitar cualesquiera datos que se te puedan pedir en los diferentes formularios existentes, elegir expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres o pseudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no estés autorizado, y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.

Es indispensable que resguardes en todo momento los números de referencia, contraseñas y códigos de acceso que crees o te sean provistos. Serás el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de tu cuenta personal, y en este sentido te comprometes a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar su pérdida o robo.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar a la Fundación, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través de un correo electrónico a la dirección [rgdp@bilib.es](mailto:rgdp@bilib.es). Asimismo, podrás actualizar tus datos personales a través de tu área privada en la Web.

Asimismo, al hacer “click” en el botón “Acepto” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces.

### 4. Ejercicio de tus derechos

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
3. Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible;



4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla incluida sea el interés legítimo. La Fundación dejará de tratar sus datos salvo que tenga un interés legítimo imperioso o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
6. Derecho a revocar el consentimiento otorgado a la Fundación.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

1. Dirigiendo un correo electrónico a la dirección [pctclm@pctclm.com](mailto:pctclm@pctclm.com) indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.
2. Además, desde cualquier comunicación comercial podrás darte de baja de los envíos de comunicaciones comerciales previamente aceptadas.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

## 5. Información detallada de los tratamientos realizados por servicio

A continuación, se detallan las finalidades, por servicios, respecto de las cuales la Fundación es responsable.

**Usuarios registrados en el “Sitio Web”.** Gestión de tus datos identificativos y de contacto como usuario registrado a los efectos de la gestión del sistema de “Single Sign On” de la Fundación que te permitirá registrarse con las mismas credenciales en los diferentes portales que constituyen el Sitio Web.

- **Base legal:** Gestión de la relación contractual: gestión del registro como usuario del Sitio Web que nos hayas solicitado.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero ni se facilitará el acceso a ningún prestador del servicio adicional a lo indicado en el apartado 2.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** Durante la relación contractual.



**Usuarios de Newsletter.** El registro en el servicio de Newsletter de la Fundación conlleva la recepción de comunicaciones periódicas con novedades, contenidos, promociones y noticias de interés de la Fundación. Para ello, se recabarán una serie de datos identificativos y de contacto que serán utilizados para la prestación del servicio y adaptar los contenidos enviados.

- **Base legal:** Gestión de la relación contractual: la prestación de los servicios solicitados a la Fundación constituye una relación de prestación de servicios, aun cuando los mismos sean gratuitos.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero. Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos, además de lo indicado en el apartado 2 son prestadores de servicios de envío de comunicaciones.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** Durante la relación contractual.

**Inscripción Cursos.** Para participar o acceder a cursos, eventos y actividades formativas organizadas por la Fundación se recabará información identificativa y de contacto para gestionar tu inscripción y remitirte toda la información relativa a dicha actividad. Además, cuando te inscribas en alguna de las actividades, podremos remitirte comunicaciones comerciales sobre los productos de la Fundación, en la medida en que sean similares al servicio contratado, pudiendo revocar este consentimiento en cualquier momento.

- **Base legal:** Gestión de la relación contractual: la prestación de los servicios solicitados a la Fundación constituye una relación de prestación de servicios, aun cuando los mismos sean gratuitos.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero. Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos, además de lo indicado en el apartado 2 son prestadores de servicios de envío de comunicaciones.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** cuatro años o hasta que solicites eliminarlos.

**Servicio de asesoramiento tecnológico.** Para obtener asesoramiento a través de la Red de Asesores Tecnológicos de Castilla-La Mancha de la Fundación se recabará información identificativa, de contacto y las necesidades de tu proyecto con la que poder prestar el servicio. Además, podremos remitirte comunicaciones comerciales sobre los productos o

servicios de la Fundación relacionados con el servicio contratado, como por ejemplo cursos de capacitación digital o eventos tecnológicos de interés.

- **Base legal:** Gestión de la relación contractual: la prestación de los servicios solicitados a la Fundación constituye una relación de prestación de servicios, aun cuando los mismos sean gratuitos.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero. Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos, además de lo indicado en el apartado 2 son prestadores de servicios de envío de comunicaciones y los técnicos asesores que forman la Red de Asesores Tecnológicos.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** cuatro años o hasta que solicites eliminarlos.

**Usuarios registrados en el “Directorio de Empresas TIC”.** Si eres una empresa o profesional del sector TIC podrás darte de alta en el Directorio de Empresas TIC alojado en el Sitio Web de la Fundación con el objetivo de aumentar la visibilidad como proveedor TIC local especializado y poder recibir solicitudes de presupuesto por parte de los usuarios del Sitio Web. Para ello, se recabarán una serie de datos que serán utilizados para mostrar información de tu empresa y poder contactar contigo. Además, podremos remitirte comunicaciones comerciales sobre los productos o servicios de la Fundación relacionados con el servicio contratado, como por ejemplo información de proyectos dirigidos al apoyo del sector TIC de la región, pudiendo revocar este consentimiento en cualquier momento.

- **Base legal:** Gestión de la relación contractual: la prestación de los servicios solicitados a la Fundación constituye una relación de prestación de servicios, aun cuando los mismos sean gratuitos.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero. Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos, además de lo indicado en el apartado 2 son prestadores de servicios de envío de comunicaciones.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** Durante la relación contractual

**Publicidad.** Si lo autorizas expresamente la Fundación podrá enviarte comunicaciones publicitarias relacionadas con eventos, actividades formativas y otros servicios ofrecidos por la Fundación o por otras entidades colaboradoras. Podrás revocar dicho consentimiento en cualquier momento.



- **Base legal:** Consentimiento: mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de registro, autorizarás que la Fundación te remita comunicaciones comerciales en los términos indicados en la anterior columna.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales sobre la base de este tratamiento. Las categorías de prestadores de servicios que podrían acceder a tus datos, además de lo indicado en el apartado 2 son prestadores de servicios de envío de comunicaciones.
- **Transferencias internacionales:** Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de la Fundación. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** cuatro años o hasta que solicites eliminarlos.

**Contacto.** Podrás ponerte en contacto con la Fundación, a través del correo electrónico o los formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web para obtener información sobre los servicios prestados por la Fundación o realizar cualquier otra consulta. Deberás facilitar tus datos identificativos y de contacto, así como el motivo de la consulta.

- **Base legal:** Interés legítimo de la Fundación atender a los requerimientos de información planteadas por los usuarios del Sitio Web.
- **Destinatarios:** No se cederán tus datos personales a ningún tercero ni se facilitará el acceso a ningún prestador del servicio adicional a lo indicado en el apartado 2.
- **Transferencias internacionales:** No se realizarán transferencias internacionales de tus datos personales. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, la Fundación adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión a Privacy Shield.
- **Plazo de conservación:** un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

## 6. Seguridad

La Fundación ha implementado y mantiene los niveles de seguridad exigidos por el RGPD para proteger los datos de carácter personal de los usuarios frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, la transmisión de información a través de Internet no es totalmente segura; por ello, y a pesar de que la Fundación realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de los usuarios, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el Sitio Web. Por tanto, toda la información que facilites, se enviará por tu cuenta y riesgo. Una vez recibidos tus datos, la Fundación utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.



## 7. Confidencialidad

Los datos personales que podamos recabar a través del Sitio Web o por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

## 8. Menores

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que la Fundación no tienen capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo la Fundación responsabilidad alguna al respecto.

## 9. Actualización de la política de privacidad

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revise esta política periódicamente y si es posible cada vez que accedas al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puedes encontrar la Política de Privacidad al pie del Sitio Web. No obstante lo anterior, te comunicaremos cualquier modificación de la presente política de privacidad que afecte al tratamiento de tus datos personales.

La Política de Privacidad se actualizó por última vez a fecha 24 de mayo de 2018.